

L'integrazione di Qualità, Sicurezza e Ambiente, nell'ottica di un'organizzazione moderna, efficiente e sostenibile, è un cardine imprescindibile nell'ambito della Politica Aziendale di

HELIOS SPA

HELIOS SPA, pienamente consapevole del proprio ruolo e delle proprie responsabilità nell'ambito della comunità economica e sociale, ha fatto dello sviluppo della qualità, del capitale umano, della tutela ambientale, della salute e sicurezza negli ambienti di lavoro un elemento della propria cultura aziendale e dei rapporti con le Parti Interessate (Stakeholders).

Nel rendere concreto questo intento, HELIOS SPA si impegna ad operare nel rispetto dei requisiti di qualità, ambiente, salute e sicurezza in conformità alle Norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI EN ISO 45001:2023.

Il miglioramento del Sistema Gestione Integrato in tutte le sue parti ed il suo costante adeguamento all'evoluzione della realtà aziendale e del panorama normativo di riferimento costituiscono una base fondamentale per consentire a HELIOS SPA di perseguire con successo gli obiettivi relativi a qualità, ambiente, salute e sicurezza.

HELIOS SPA si impegna a ridurre costantemente l'impatto ambientale dovuto allo svolgimento dei propri processi produttivi, attività, prodotti e servizi, in accordo con il progresso scientifico-tecnologico e compatibilmente con i costi.

Inoltre, impegno primario dell'Azienda è il perseguimento, il mantenimento ed il miglioramento continuo della sicurezza dei lavoratori e la tutela della loro salute sui luoghi di lavoro.

La Politica integrata documenta obiettivi ed impegni assunti, in funzione delle strategie aziendali, verso i clienti, gli utenti, il mercato, i dipendenti dell'azienda e tutte le parti interessate affinché siano attuate, mantenute e migliorate le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato, mantenendo l'aderenza ai requisiti normativi e ai requisiti cogenti applicabili.

Le linee guida per il perseguimento di tale integrazione e principi ispiratori della politica sono i seguenti:

- ✓ perseguire l'efficienza e l'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Integrato, identificando le aree e le modalità di miglioramento, nel rispetto delle vigenti leggi in materia di Qualità, Sicurezza e Ambiente e delle prescrizioni sottoscritte volontariamente;
- ✓ Valutare l'impatto dei cambiamenti climatici sulle nostre attività quindi perseguire una gestione dei cambiamenti climatici in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi stabiliti sui cambiamenti climatici stessi;
- ✓ Ricercare la completa soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle Parti Interessate rilevanti
- ✓ Improntare il Sistema di Gestione Integrato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alle Norme e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze;
- ✓ Mantenere un elevato standard qualitativo dei prodotti/servizi
- ✓ Impegnarsi costantemente al miglioramento del Sistema di Gestione Integrato
- ✓ Assumere un ruolo attivo di tutela dell'ambiente nello svolgimento delle proprie attività, utilizzando tutte le misure atte alla prevenzione dell'inquinamento e promuovendo obiettivi di miglioramento ambientale nell'ottica di uno sviluppo sostenibile.
- ✓ Soddisfare i propri obblighi di conformità, impegnarsi ad operare in conformità con le leggi, le norme e i regolamenti, inclusi tutti i requisiti sottoscritti dall'Azienda con le Parti Interessate

- ✓ Assumere una Life Cycle Perspective nell'identificazione, valutazione e gestione dei propri aspetti ambientali
- ✓ Sensibilizzare i fornitori ed appaltatori alle tematiche ambientali, salute e sicurezza e a loro richiedere il rispetto delle politiche adottate dall'Azienda
- ✓ Utilizzare la migliore tecnologia disponibile nella realizzazione dei propri obiettivi aziendali
- ✓ Sviluppare ed attuare programmi di formazione e sensibilizzazione del proprio personale sul Sistema di Gestione Integrato, al fine di rendere ciascun dipendente consapevole degli effetti e delle conseguenze delle proprie attività
- ✓ Diffondere a clienti e fornitori il proprio impegno in favore della salvaguardia dell'ambiente, della salute e sicurezza, mantenendo altresì un rapporto di attiva collaborazione con le autorità di controllo
- ✓ Diffondere il presente documento a tutto il personale e renderlo disponibile a tutte le Parti Interessate
- ✓ Introdurre e mantenere aggiornate procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della salute e dell'incolumità del personale e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze
- ✓ Sviluppare programmi, obiettivi e traguardi e per il loro espletamento, mettere a disposizione risorse umane preparate ed efficienti, oltretutto risorse materiali adeguate
- ✓ Potenziare l'attività di informazione, formazione e addestramento, coinvolgendo tutti gli operatori e rendendoli consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni loro azione per il raggiungimento dei risultati attesi e della loro responsabilità in materia di ambiente, salute e sicurezza
- ✓ Identificare i pericoli delle attività e valutare anticipatamente i rischi per il personale per quanto in essere e per ogni nuova attività e/o processo, per consentire l'adozione di soluzioni in grado di prevenire infortuni e malattie professionali
- ✓ Attivare adeguati canali di comunicazione al proprio interno e verso l'esterno, in particolare con le Pubbliche Autorità
- ✓ Effettuare audit interni, al fine di assicurare che i requisiti del Sistema di gestione Integrato siano applicati e mantenuti conformi
- ✓ Monitorare periodicamente l'efficacia del Sistema di gestione Integrato, anche attraverso il riesame da parte della Direzione
- ✓ Attivare azione di analisi per le situazioni di non conformità effettive o potenziali
- ✓ Riesaminare periodicamente la valutazione del rischio indipendentemente dalle variazioni avvenute.

Gli obiettivi che l'azienda persegue, in relazione al proprio contesto di riferimento e alle parti interessate alle attività e ai prodotti/servizi erogati, sono:

- ❖ realizzazione di prodotti e servizi conformi alle richieste e ai requisiti del committente
- ❖ miglioramento continuo del Sistema gestione Qualità Ambiente e Sicurezza e delle performance
- ❖ ricerca continua del livello ottimale di servizio da fornitore a cliente: continuità di fornitura, flessibilità e velocità di consegna, comunicazione esterna con sistemi media sicuri e veloci oltre che con i sistemi tradizionali
- ❖ ricerca della competitività ai fini di un progressivo incremento della propria quota di mercato
- ❖ formazione adeguata ed efficace del personale
- ❖ tenuta sotto controllo delle indagini su infortuni, quasi incidenti, mancati infortuni e rischi potenziali, mirando riduzione degli infortuni e degli incidenti sul lavoro attraverso l'applicazione sia delle procedure relative al controllo operativo dei rischi sia puntando alla risoluzione degli stessi nei tempi e modi stabiliti

- ❖ orientare i processi aziendali verso soluzioni di maggior rispetto per l'ambiente, riducendo i consumi di energia e di risorse naturali e limitando le emissioni inquinanti
- ❖ riduzione dei consumi energetici, favorendo un uso efficiente dell'energia e delle risorse necessarie per l'attuazione dei processi aziendali e la gestione dei servizi
- ❖ utilizzo razionale delle materie prime, attraverso l'adozione di comportamenti responsabili mirati alla riduzione degli sprechi, al riutilizzo e al riciclo;
- ❖ controllare la produzione dei rifiuti prodotti privilegiandone il riciclo e/o il riutilizzo
- ❖ prevenzione e la riduzione dell'inquinamento atmosferico in termini di immissioni di CO2 promuovendo:
 - L'utilizzo di fonti di energia pulita e rinnovabile;
 - La riduzione dell'utilizzo di sostanze lesive dell'ozono o gas serra;
 - La riduzione delle immissioni dirette ed indirette
- ❖ incremento della soddisfazione dei lavoratori compatibilmente con gli obiettivi aziendali;
- ❖ aumento del fatturato e della redditività aziendale
- ❖ massimizzazione della soddisfazione dei Clienti/Committenti/Utenti.

A tal fine si ritiene centrale il coinvolgimento delle parti interessate attraverso:

- ❖ la sensibilizzazione di tutte le parti interessate sugli impegni della presente Politica integrata;
- ❖ il coinvolgimento degli stakeholder nei processi di definizione degli obiettivi del sistema di gestione integrato;
- ❖ la formazione continua e l'acquisizione della consapevolezza da parte del Personale, operante a tutti i livelli, rispetto agli elementi fondanti della gestione della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza propria, dei colleghi e di tutte le parti interessate;
- ❖ processi di comunicazione e confronto trasparenti in relazione ai requisiti e alle prestazioni del sistema di gestione integrato tra tutti i soggetti portatori di interesse.

L'Organizzazione individua per i singoli processi aziendali opportuni indicatori per misurare concretamente i risultati raggiunti e sui quali definire gli obiettivi di miglioramento con assegnazione di tempi e responsabilità. Altri obiettivi puntuali e misurabili sono definiti annualmente nel Piano di miglioramento e sono portati a conoscenza di tutti gli interessati.

La Direzione si impegna a sostenere l'attuazione di questa Politica Integrata ed il rispetto dei principi in essa contenuti, nonché la corretta attuazione del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza. La Politica Integrata viene controllata ed aggiornata periodicamente dalla Direzione Generale, al fine di poterne garantire la validità e la corrispondenza alle esigenze aziendali e delle Parti Interessate.

Il successo della politica aziendale dipende dall'impegno personale di tutti i dipendenti ai quali viene chiesto di contribuire con il proprio lavoro al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Citiamo alcune massime che ben sintetizzano la cultura aziendale:

"Qualità è soddisfare le necessità del cliente e superare le sue stesse aspettative continuando a migliorarsi"

"La tutela dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori è essenziale per la qualità di vita delle generazioni presenti e future. La sfida sta nel combinare tale tutela con le esigenze di un'economia in continua crescita; in modo sostenibile e nel lungo periodo."

LA DIREZIONE

