CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

Art. 1. Definizioni

AEEG: Autorità per l'energia elettrica e il gas, istituita ai sensi della legge 14/11/1995 n.481 "Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità". Cliente domestico: Cliente che utilizza il gas per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di riconsegna per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti e il titolare del punto sia una persona fisica. Rientrano negli usi domestici anche i consumi dei condomini nei quali sia presente almeno un'unità abitativa che utilizzi il gas naturale per gli usi domestici di cui sopra, purché il titolare del punto di riconsegna non sia una persona fisica (salvo il caso in cui svolga le funzioni di amministratore del condominio) e il gas non sia utilizzato in attività produttive. Cliente non Domestico: Cliente che utilizza il gas per usi diversi. Contatore Gas: strumento di misurazione dei volumi di gas naturale, munito di totalizzatore numerico, installato dal Distributore presso il PDR del Cliente. Delibera: delibera emanata dall'AEEG, pubblicata e consultabile sul sito www.autorita.energia.it. Distributore: azienda, alla cui rete è connesso il PDR del Cliente, che opera il trasporto del gas naturale attraverso reti di gasdotti locali. Impianto Interno del Cliente: complesso costituito dall'insieme delle tubazioni e dei loro accessori, Contatore Gas fino agli apparecchi utilizzatori (quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: caldaie, piani cottura, forni a gas), nonché dall'installazione e dai collegamenti dei medesimi, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per la ventilazione dei locali dove sono installati gli apparecchi utilizzatori, dalle predisposizioni edili e/o meccaniche per lo scarico all'esterno dei prodotti della combustione. Parti: Helios e Cliente. PDR: Punto Di Riconsegna indicato sul Modulo "Dati Cliente". Servizio di tutela: consiste nella fornitura di gas naturale alle condizioni economiche determinate dall'AEEG. L'esercente è tenuto ad offrire ai Clienti finali che ne abbiano diritto, unitamente alle altre proposte dallo stesso definite, il servizio di tutela. Hanno diritto al servizio di tutela i Clienti finali con riferimento alle seguenti tipologie di appartenenza: a) PDR nella titolarità di un Cliente Domestico; b) PDR relativo ad un Condominio con uso domestico, con consumi non superiori a 200.000 Smc/anno; c) PDR nella titolarità di una utenza relativa ad attività di servizio pubblico; d) PDR per usi diversi con consumi non superiori a 50.000 Smc/ anno. TIVG: "Testo integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane", Allegato A alla Del. ARG/gas 64/09 di data 28/5/2009 e ss.mm.ii. TIQV: "Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale", approvato con Del. ARG/com 164/08 di data 18/11/2008 e ss.mm.ii. Delibera ARG/gas 99/11 di data 21/7/2011 "Disposizioni per il mercato della vendita al dettaglio del gas naturale: servizio di default, acquisto e perdita della responsabilità dei prelievi e approvazione del Testo Integrato Morosità Gas (TIMG). Modifiche e integrazioni alla disciplina vigente in materia di contenimento del rischio creditizio per il mercato della vendita al dettaglio di energia elettrica". Delibera 229/01 di data 18/10/2001 e ss.mm.ii. "Adozione di direttiva concernente le condizioni contrattuali del servizio di vendita del gas ai clienti finali attraverso reti di gasdotti locali, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14/11/1995 n.481". Codice di Condotta Commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con Del. ARG/com 104/10 di data 8/7/2010 e ss.mm.ii. Delibera 40/04 di data 18/3/2004 e ss.mm.ii. "Adozione del regolamento delle attività di accertamento della sicurezza degli impianti di utenza a gas". Delibera 144/07 di data 25/6/2007 e ss.mm.ii. "Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'articolo 2, comma 12, lettera h), della legge 14/11/1995 n.481". Codice di Rete per la distribuzione del gas naturale, approvato con Delibera n.108/06 di data 6/6/2006 e ss.mm.ii. RQDG: parte I "Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e di misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012" del "Testo Unico della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas per il periodo di regolazione 2009-2012", approvato con Del. ARG/gas 120/08 di data 7/8/2008 e ss.mm.ii.

Art. 2. Prestazioni oggetto del contratto

Il Contratto ha per oggetto la somministrazione, da parte di Helios SpA (di seguito "Fornitore" o "Helios" o "Esercente") al Cliente, di gas naturale distribuito tal quale, ai valori di pressione stabiliti dal Distributore, e con le stesse caratteristiche chimiche e merceologiche del gas naturale consegnato al/ai punto/i di consegna insistenti sull'impianto. Rimane quindi escluso tutto ciò che riguarda l'attività di distribuzione, non di competenza di Helios. Con la sottoscrizione del presente Contratto, il Cliente si impegna a prelevare il gas naturale per il proprio fabbisogno esclusivamente da Helios. Il gas naturale somministrato da Helios sarà utilizzato dal Cliente esclusivamente nel/nei PDR indicato/i nel Modulo "Dati Cliente". Il Cliente s'impegna a comunicare a Helios tutti i dati riportati sul Modulo "Dati Cliente", e ogni loro successiva eventuale variazione.

Art. 3. Durata – Diritto di recesso – Cessazione della fornitura

3.1 Il Contratto ha decorrenza dalla prima data utile, compatibilmente con le tempistiche stabilite dall'A.E.E.G. ed, in particolare, con le tempistiche relative all'attivazione del servizio di distribuzione, e ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di seguito descritto. Helios avviserà il Cliente dell'eventuale diversa data di avvio, o di mancato avvio in accordo alla regolazione vigente, e delle cause che l'hanno determinata. In caso di nuova attivazione la data di decorrenza della fornitura coincide con la data di attivazione del gruppo di misura da parte del Distributore, che sarà successivamente comunicata al Cliente da Helios.

3.2 Ai sensi degli artt. 4.1. e 4.2. della Delibera 144/07 il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto per cambiare fornitore con un preavviso di un mese nel caso di Cliente domestico ovvero con un preavviso di tre mesi nel caso di Cliente non domestico. Analogamente, Helios ha diritto di recedere dal Contratto concluso con il Cliente, inviando comunicazione scritta, mediante lettera Raccomandata A/R, con un preavviso di sei mesi. Il preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso.

Il Cliente finale domestico potrà recedere dal Contratto al fine di cambiare il fornitore di gas avvalendosi esclusivamente del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso a Helios. Qualora il Cliente finale non domestico non si avvalga del nuovo fornitore per inoltrare la comunicazione di recesso, tale comunicazione dovrà essere inoltrata a Helios SpA, Via Fuorni di Sotto,19 - 84131 Salerno (SA), mediante lettera Raccomandata A/R, specificando che il recesso viene esercitato per cambio esercente.

3.3 Nel caso in cui il Cliente receda dal Contratto senza il fine di cambiare fornitore, ma per cessazione della fornitura ai sensi dell'art.4.3. della Del. 144/07, il Cliente dovrà inviare personalmente e direttamente la comunicazione di recesso mediante lettera Raccomandata A/R a: Helios SpA, Via Fuorni di Sotto,19 - 84131 Salerno (SA). In tal caso, il preavviso decorre dalla data in cui Helios riceve la relativa comunicaz one e il recesso assumerà efficacia un mese dopo la predetta ricezione, oppure alla data, se antecedente, in cui verrà effettuata la chiusura o la rimozione del Contatore Gas da parte del Distributore.

3.4 Qualora il Cliente receda dal Contratto senza che sia stata inviata la comunicazione nelle forme previste dalla Del. 144/07, Helios si riserva la facoltà di quantificare il danno economico arrecatogli.

3.5 Qualora, a seguito della comunicazione di recesso per la somministrazione di gas naturale, il Cliente non renda possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del Contatore Gas o la sua rimozione, il Cliente stesso resterà in ogni caso responsabile dei consumi di gas naturale e di quant'altro dovuto (ad esempio eventuali corrispettivi richiesti a Helios dal Distributore).

3.6 Qualora il Cliente sciolga anticipatamente rispetto alla sua naturale scadenza l'eventuale contratto di fornitura di energia elettrica a suo tempo stipulato per beneficiare di migliori condizioni economiche nella fornitura del gas naturale, gli sconti sul prezzo del gas correlati alla fornitura di energia elettrica decadranno alla data di efficacia del sopraindicato recesso. Il Cliente perderà, altresì, i benefici descritti nelle condizioni economiche in caso di inadempimento reiterato nel pagamento delle fatture emesse per gas già somministrato, intendendosi per reiterato il mancato o ritardato pagamento di due fatture, anche non successive.

Art. 4. Proposta di contratto – Accettazione – Ripensamento

4.1 Il Cliente può formulare la proposta di contratto sottoscrivendola attraverso la compilazione e la firma dell'apposito Modulo "Dati Cliente" cartaceo in tutte le sue copie, o tramite il completo inserimento dei dati richiesti nel Modulo elettronico, qualora reso disponibile da Helios.

4.2 La proposta è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art.1329 c.c.

4.3 Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali di Helios, il Cliente potrà esercitare, senza alcun onere né motivazione, il diritto di ripensamento, da comunicare entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di sottoscrizione della proposta di contratto, con comunicazione scritta da inviare a Helios mediante Raccomandata A.R.; tale Raccomandata A.R. si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termini.

Nel caso di Modulo elettronico, qualora reso disponibile da Helios, ovvero in tutti i casi in cui il Contratto sia stato concluso con tecniche di comunicazione e distanza, il Cliente potrà avvalersi del diritto di ripensamento, senza alcun onere né motivazione, revocando, mediante Raccomandata A/R da inviarsi a Helios, la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte di Helios oppure recedendo dal Contratto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dello stesso Contratto. Fatta salva la prova contraria, il Contratto si presume ricevuto dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Helios, anche tramite email nel caso di l'utilizzo del Modulo elettronico messo a disposizione dalla medesima Helios.

L'indirizzo per l'invio della comunicazione di revoca o recesso, da parte del Cliente nelle predette ipotesi è: Helios SpA, Via Fuorni di Sotto,19 - 84131 Salerno (SA).

Art. 5. Attivazione delle fornitura

5.1 L'attivazione della somministrazione di gas naturale avverrà nei tempi e con modalità conformi a quanto previsto dal TIQV e dal RQDG, salvo diverso accordo con il Cliente. L'esecuzione del Contratto è subordinata al buon esito della procedura di cambio fornitore presso il Distributore (che dipende, per esempio, dalla corrispondenza dei dati anagrafici riportati sul Modulo "Dati Cliente" con quelli in possesso del Distributore), in mancanza del quale Helios contatterà il Cliente affinché questi, per quanto di sua competenza, possa fornire i dati richiesti ai fini del completamento della procedura. L'esecuzione del Contratto rimane, altresì, subordinata a che: al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura il punto/i di riconsegna non risulti/risultino chiuso/i per morosità; con riferimento al medesimo Cliente non siano stati eseguiti, da parte del Distributore, uno o più interventi di interruzione dell'alimentazione del punto di riconsegna, anche su un PDR diverso da quello per cui si chiede l'accesso.

5.2 Qualora il Contratto non possa avere esecuzione per una delle cause indicate al predetto punto 5.1 e, comunque, in ogni caso in cui il Contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile a Helios, il Contratto si intenderà automaticamente risolto, senza responsabilità di nessuna delle due Parti.

5.3 L'esecuzione del Contratto, e l'attivazione della fornitura, è in ogni caso condizionata: a) alla circostanza che, al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura, il punto di riconsegna non risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del punto di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità; b) all'inesistenza di precedenti morosità nei confronti di Helios o di altre società collegate, nonché al positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit check); c) all'ottenimento da parte di Helios di adeguata copertura assicurativa o plafond di credito nei confronti del Cliente, da parte di primaria compagnia di assicurazione o altra istituzione finanziaria specializzata con la quale Helios ha stipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale; d) alla circostanza secondo cui non risulti: (i) l'iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; (ii) la sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali; e) all'attivazione e al mantenimento della domiciliazione bancaria o postale. Helios si riserva altresì di verificare in modo continuativo le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali: Helios espleterà inizialmente le attività di credit check entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto; in caso di esito negativo, Helios ne darà comunicazione al Cliente nel termine indicato; superato tale termine, in mancanza di detta comunicazione da parte di Helios, le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente.

Art. 6. Casi di sospensione, limitazione ed interruzione della fornitura – Forza maggiore

Helios fornisce il gas naturale con continuità, salvo patti speciali e casi di forza maggiore. In caso di lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto del gas, il Distributore può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. In ogni caso, non è riconosciuto alcun indennizzo per il Cliente, né Helios potrà essere tenuta responsabile per sospensioni programmate o per riduzioni o sospensioni dell'erogazione del gas naturale da parte del Distributore per caso fortuito o per causa di forza maggiore, intese quali atti di autorità pubblica, eventi naturali eccezionali per i quali sia stato dichiarato lo stato di calamità dall'autorità competente, scioperi, mancato ottenimento di atti autorizzativi, e che comunque non sia possibile evitare usando con continuità la dovuta diligenza e le specifiche competenze necessarie; parimenti non comportano alcuna responsabilità per Helios ne' esonerano il Cliente dall'esatto e puntuale pagamento delle prestazioni già eseguite. Fatto salvo il diritto di recesso di cui all'articolo 3, in ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di anticipata risoluzione del Contratto per inadempimento di Helios.

Art. 7. Tributi

7.1 Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti ed i tributi che Helios è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Informazioni circa le aliquote delle imposte sono disponibili sul sito www.heliosenergia.it o presso gli Sportelli di Helios.

7.2 Il trattamento fiscale in materia di IVA, accise ed imposte addizionali è determinato sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili", fatte salve eventuali successive dichiarazioni fornite dal Cliente a Helios, le quali potranno determinare anche una diversa tassazione; in ogni caso il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali comunicati dal Cliente stesso e delle suddette altre sue dichiarazioni (impegnandosi ad utilizzare il gas esclusivamente nell'ambito della tipologia fiscale prevista nella proposta contrattuale sottoscritta, e a comunicarne tempestivamente a Helios eventuali variazioni di utilizzo) e manleva e terrà indenne Helios da ogni responsabilità sulla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate.

7.3 Saranno in ogni caso posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposte che Helios sarà tenuta a pagare ai soggetti preposti in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minor versamento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da un errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Helios sarà tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali.

7.4 Nel caso in cui in conseguenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un maggior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggior versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente, Helios procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Helios potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

Art. 8. Accesso al contatore

Il Cliente si impegna a permettere in qualunque momento l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Gas, anche quando posizionato nella proprietà del Cliente.

Art. 9. Rilevazione dei consumi – Modalità di calcolo dei consumi

9.1 La rilevazione dei consumi di gas naturale avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas da parte del Distributore, in qualità di responsabile dell'attività di misura dei consumi di gas, o tramite autoletture. Ferma restando la possibilità del Cliente di eseguire proprie autoletture, le Parti intendono nel comune interesse che il Cliente delega Helios all'esecuzione delle autoletture.

9.2 La lettura del Contatore Gas è disciplinata dal TIVG il quale stabilisce che la frequenza di lettura sia di almeno una volta l'anno, con intercorrenza massima di 13 (tredici) mesi e minima di 6 (sei) mesi fra due tentativi di lettura successivi, per i clienti con consumi inferiori a 500 Smc/anno; almeno una volta ogni sei mesi, con intercorrenza massima di 7 (sette) mesi e minima di 3 (tre) mesi fra due tentativi di lettura successivi, per i clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno; almeno una volta al mese, con intercorrenza massima di 35 (trentacinque) giorni e minima di 25 (venticinque) giorni fra due tentativi di lettura successivi, per i clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, salvo i mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili. In caso di mancata raccolta della misura da parte del Distributore, secondo le predette tempistiche imposte dal TIVG, in caso di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori non accessibili o parzialmente accessibili, Helios ne darà comunicazione al Cliente nella prima bolletta utile, in accordo con quanto trasmesso dal Distributore; nel caso invece di Clienti titolari di PDR dotati di misuratori accessibili, il Cliente riceverà nella prima bolletta utile un indennizzo automatico, riconosciuto dall'Impresa di Distribuzione secondo le previsioni di cui al RQDG e ss.mm. ii. in tema di qualità commerciale, pari a € 30, € 45 oppure € 60, rispettivamente se l'indennizzo è corrisposto entro 30, 60 oppure 90 giorni decorrenti dal primo giorno del mese successivo alla scadenza del periodo di intercorrenza massima prevista tra due tentativi di lettura consecutivi.

9.3 L'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio per la somministrazione di gas naturale, salvo il caso in cui il Distributore effettui una lettura diretta o comunichi che l'autolettura non è valida, e salvo il caso in cui Helios riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente informandone lo stesso.

9.4 Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da letture del Distributore o da autoletture, i consumi verranno stimati da Helios in relazione all'andamento climatico, ai dati storici di consumo del Cliente, alla destinazione d'uso del gas e al tipo di apparecchiature alimentate a gas comunicate dal Cliente.

9.5 Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Gas; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas naturale non misurato darà facoltà a Helios, ai sensi dell'Art.1456 c.c., di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

Art. 10. Verifica del contatore

Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore la verifica del Contatore Gas installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Helios al Distributore. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della sola Parte che ne abbia avanzato richiesta.

Art. 11. Condizioni economiche della somministrazione

11.1 Le condizioni economiche di somministrazione, le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi sono riportati nell'Allegato "Condizioni Particolari di Fornitura". Le condizioni e i termini contenuti nell'allegato "Condizioni Particolari di Fornitura" prevalgono sulle previsioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Contratto, ove discordanti.

11.2 In relazione alle esigenze manifestate dal Cliente finale e nell'interesse di quest'ultimo, Helios richiederà al Distributore l'esecuzione di attività relative alla gestione del PDR, quali, a titolo esemplificativo, lo spostamento del gruppo di misura, la verifica della pressione della fornitura, la verifica del funzionamento del gruppo di misura, etc. Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti per tutte le prestazioni accessorie e opzionali di cui agli artt. 3.2 e 3.3 del Codice di Rete.

Art. 12. Fatturazione – Pagamenti – Interessi di mora – Mancato pagamento

12.1 Fatturazione - I consumi rilevati saranno utilizzati ai fini della fatturazione.

La bolletta sarà recapitata in formato cartaceo, con addebito delle relative spese di gestione, salvo il caso in cui il Cliente abbia optato per il servizio di fattura on-line. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. L'attribuzione dei consumi avviene su base giornaliera considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo. In caso di inesattezza della fatturazione, il Cliente può chiederne l'eventuale rettifica. Helios darà corso alla rettifica secondo quanto previsto dal TIQV. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas, Helios fatturerà i consumi relativi al periodo di malfunzionamento come ricostruiti dal Distributore, secondo quanto previsto dal RQDG.

Fatti salvi diversi accordi tra le Parti, come stabiliti nel Modulo "Dati Cliente", la periodicità di fatturazione sarà almeno quadrimestrale per clienti con consumi fino a 500 Smc/anno, almeno trimestrale per clienti con consumi compresi tra 500 e 5.000 Smc/anno, almeno mensile per clienti con consumi superiori a 5.000 Smc/anno, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici sono inferiori del 90% ai consumi medi mensili.

12.2 Pagamenti - Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a venti giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente sarà tenuto al pagamento delle fatture tramite domiciliazione bancaria e postale, con le condizioni riportate nella richiesta di domiciliazione. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura; in tal caso saranno richieste le garanzie previste al successivo art.13. Qualora Helios riceva da parte dell'Azienda di credito lo storno dell'addebito al Cliente verranno addebitate le relative spese di gestione. Eventuali reclami o contestazioni non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora. Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo al Fornitore con somme a qualsiasi titolo dovute dal Fornitore al Cliente. Successivamente alla cessazione della fornitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno, altresì, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale da parte del Distributore.

12.3 Interessi di mora - In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli interessi di mora conteggiati su base annua calcolati: (i) per i clienti per uso domestico o condominiale, al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, (ii) per i clienti per attività di servizio pubblico, e per usi diversi, secondo quanto previsto dall'art.5 del D.Lgs. 9/10/2002 n.231 "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali" e ss.mm.ii., oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute.

12.4 Azioni in caso di mancato o parziale pagamento - In caso di protrarsi dell'inadempimento oltre la data di scadenza della bolletta, Helios invierà al Cliente un sollecito di pagamento e/o una raccomandata semplice, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine definito dalla Delibera ARG/gas 99/11, indicando anche le modalità di comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento e i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, con l'avvertimento che decorso inutilmente detto termine, per i casi in cui il PDR sia disalimentabile, Helios potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura, senza dilazione né ulteriore avviso, salva ogni altra azione di Helios per il recupero del credito, oltre alle spese sostenute per la sospensione e la riattivazione della fornitura. La mancata comunicazione di pagamento secondo le modalità indicate da Helios nel sollecito di pagamento sopra specificato, non costituisce garanzia per evitare la sospensione della fornitura. A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e delle spese per la sospensione e riattivazione della fornitura e a seguito della relativa comunicazione a Helios dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, Helios provvederà a richiedere al Distributore la riattivazione della fornitura con le tempistiche e modalità previste dall'art.40 del RQDG. Ove non sia stato possibile eseguire la chiusura del PDR per sospensione della fornitura, Helios potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione del PDR ed i relativi oneri saranno posti a carico del Cliente. La predetta richiesta sarà preceduta da apposita comunicazione al Cliente, inviata a mezzo raccomandata semplice. Helios addebiterà al Cliente le spese di gestione delle procedure previste in caso di morosità, comprese le eventuali spese legali, le spese per la gestione degli eventuali solleciti di pagamento inviati, e le spese per gli eventuali storni dei pagamenti mediante domiciliazione. Il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento di danni per la sospensione e/o interruzione dell'erogazione del gas naturale.

12.5 Risoluzione del Contratto - Fermo restando l'applicazione dell'art.5 che precede, il Contratto si intenderà risolto di diritto ai sensi dell'art.1454 c.c. in caso di mancato, parziale o ritardato pagamento alla scadenza di qualsiasi importo dovuto dal Cliente al Fornitore ai sensi del Contratto, qualora il Cliente non abbia posto rimedio a tale inadempimento entro 10 (dieci) giorni dal ricevimento della relativa diffida inviatagli da Helios. In caso di Contratto sottoscritto con Cliente non Domestico, ciascuna delle Parti ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto mediante semplice comunicazione scritta da inviare a mezzo raccomandata all'altra Parte, qualora, relativamente al Cliente, si verificasse una delle seguenti condizioni: a) inizio di una azione o di un procedimento per la messa in liquidazione; b) interruzione o sospensione dell'attività produttiva; c) istanza od inizio di una procedura concorsuale, ad esclusione del fallimento o della liquidazione coatta amministrativa;

d) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizione del medesimo a procedure esecutive; e) ricezione da parte di Helios della comunicazione della compagnia di assicurazione o della istituzione finanziaria specializzata, con la quale esse segnalino il venir meno anche parziale della copertura assicurativa di cui all'art.5.3 del Contratto, ivi incluso il declassamento della posizione individuale del Cliente, per ragioni imputabili a mutate condizioni economiche e/o finanziarie del Cliente; f) inefficacia del Contratto di Distribuzione e/o del Contratto di Trasporto per cause non imputabili a Helios; g) mancata accettazione da parte del Sistema Bancario o di Poste Italiane SpA dell'attivazione RID, prevista dal Contratto come modalità di pagamento;

h) impossibilità di procedere alla fornitura di gas naturale a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili a Helios, senza che ciò implichi alcuna responsabilità di Helios nei confronti del Cliente; i) parziale e/o ritardato pagamento delle fatture da parte del Cliente superiore a 25 (venticinque) giorni; in tale ipotesi Helios avrà in ogni caso il diritto al risarcimento del danno; j) mancato pagamento di fatture relative ad un altro Contratto, eventualmente in vigore, o che sia stato in vigore, tra il Cliente e la stessa Helios ovvero, tra il Cliente e una qualunque altra società collegata a Helios; k) mancato rilascio della garanzia di cui all'art.13 ed in generale, qualsivoglia inosservanza degli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 231/01. In tali ipotesi, fermo restando l'impegno di Helios di recedere tempestivamente dal Contratto di Distribuzione, sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che l'Impresa di Distribuzione Locale dovesse pretendere da Helios a seguito del recesso anticipato, salvo il risarcimento di ulteriori danni. In caso di risoluzione dei Contratti di Distribuzione e/o di Trasporto, il Contratto si risolve di diritto.

Art. 13. Garanzie

13.1 A garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Helios potrà richiedere al Cliente il versamento di un importo, a titolo di deposito cauzionale, calcolato in funzione del consumo annuo: consumo annuo fino a 500 Smc: 75,00 €; consumo annuo da 501 fino a 1.500 Smc: 250,00 €; consumo annuo da 1.501 fino a 5.000 Smc: 800,00 €; consumo annuo da 5.001 fino a 10.000 Smc: 1.800,00 €; consumo annuo da 10.001 fino a 20.000 Smc: 2.800,00 €; consumo annuo da 20.001 fino a 50.000 Smc: 6.500,00 €; consumo annuo da 50.001 fino a 100.000 Smc: 12.000,00 €; consumo annuo oltre 100.000 Smc: valore equivalente a 3 mensilità di maggior consumo, comprensivo delle imposte.

Detti importi potranno essere richiesti, anche in corso di fornitura, in caso di mancata attivazione o interruzione della domiciliazione bancaria o postale, o mancato e/o ritardato pagamento alla scadenza anche di una sola bolletta da parte del Cliente, che si obbliga, a semplice richiesta di Helios, a corrispondere il deposito cauzionale così come applicabile nel caso concreto. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, tale deposito cauzionale sarà restituito, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori, come previsto all'art.12.3. Per i Clienti con consumi non superiori a 5.000 Smc/anno, il deposito cauzionale non è dovuto qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In tal caso, il deposito eventualmente già versato verrà restituito in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

13.2 Helios si riserva di procedere all'adeguamento delle garanzie in funzione di eventuali aggiornamenti normativi o di incrementi o decrementi dei consumi del Cliente.

Art. 14. Cessione della posizione contrattuale da parte di Helios

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione temporanea e/o definitiva da parte di Helios della propria posizione contrattuale ad altra società, cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà in ogni caso un aggravio di costi per il Cliente o condizioni meno favorevoli.

Art. 15. Sicurezza degli impianti gas

Il Cliente si impegna a mantenere l'Impianto Interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio, la gestione e la manutenzione dell'Impianto Interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente, che pertanto solleva Helios da ogni responsabilità per danni riconducibili all'impianto e/o al suo utilizzo. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore stesso e dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al suo impianto. È responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore Gas; pertanto il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore Gas derivanti da incuria o intemperie.

Art. 16. Titolarità del diritto

Il Cliente (o il proprio delegato), assumendosi piena responsabilità, dichiara di avere titolo per la stipula del contratto di somministrazione di gas richiesto. Il Cliente prende altresì atto che la fornitura in oggetto non potrà essere utilizzata per luoghi o usi diversi da quelli stabiliti nel contratto, né potrà essere trasferita a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né ceduta a terzi.

Art. 17. Variazione delle condizioni contrattuali

17.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassero incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche competenti.

17.2 Fatto salvo quanto precede, Helios si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche previste nelle "Condizioni particolari di fornitura". Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Helios per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del quarto mese successivo a quello in cui Helios le avrà preannunciate al Cliente con apposita comunicazione denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto" la quale conterrà: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta, 2) l'illustrazione chiara completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta, 3) la decorrenza della variazione proposta, 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri, 5) l'illustrazione che il Cliente finale di gas naturale, avente diritto al servizio di tutela, in alternativa alla facoltà di recedere, ha la facoltà di essere fornito dal medesimo esercente alle condizioni economiche e contrattuali del servizio regolato. Fatta salva la prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da Helios.

17.3 Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che derivano dall'applicazione di clausole contrattuali in materia di indicizzazione o di adeguamento automatico. In questo caso il Cliente è informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate.

Art. 18. Spese contrattuali

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa, ai sensi degli artt. 5 e 40 del D.P.R. 26/4/1986 n.131 "Approvazione del Testo unico delle disposizioni concernenti l'imposta di registro". Il relativo onere è a carico della Parte che con il proprio comportamento rende necessaria la registrazione.

Art. 19. Informazioni, comunicazioni e reclami

Helios comunica sulla fattura e sul sito www.heliosenergia.it i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni, e rende disponibile un modulo scaricabile per l'inoltro di reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Helios un reclamo scritto o una richiesta di informazioni anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto. Tali reclami e richieste di informazioni possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito www.heliosenergia.it, nonché al recapito: Helios SpA, Via Fuorni di Sotto,19 - 84131 Salerno (SA). Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudiziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riguardanti il contratto. La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal Cliente solo a seguito della mancata risposta da parte di Helios al reclamo scritto del Cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente. Per attivare la procedura di conciliazione paritetica, il Cliente deve inviare la domanda di attivazione alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione di Helios che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà a dare esecuzione alla procedura conciliativa. Il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda sul sito www.heliosenergia.it oppure telefonando al servizio clienti di Helios oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazioni Consumatori aderenti al protocollo.

Art. 20. Disposizioni generali – Riferimenti normativi

Il Contratto è redatto nel rispetto del Codice di Condotta Commerciale. La fornitura in oggetto è fatta nel rispetto di quanto stabilito dalle vigenti delibere dell'AEEG, fatti salvi diversi accordi tra le Parti, stabiliti nel Modulo "Dati Cliente".

20.1 Assicurazione clienti finali - Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas. Ulteriori informazioni sono disponibili presso lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito www.autorita.energia.it. In caso di sinistro, il modulo per la denuncia di sinistro è disponibile sul sito di Helios o del Cig: il Cliente è tenuto a compilare il modulo in ogni sua parte ed inviarlo al Cig all'indirizzo indicato nel modulo.

20.2 Qualità commerciale - In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, per (i) mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Helios della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, o (ii) mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo (40 giorni) calcolati a partire dal ricevimento da parte di Helios del reclamo scritto inviato dal Cliente, o (iii) mancata rettifica di doppia fatturazione entro il tempo massimo (20 giorni) calcolati dal ricevimento da parte di Helios della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, Helios corrisponderà al Cliente, attraverso una detrazione dall'importo addebitato in occasione della prima fatturazione utile o mediante rimessa diretta, comunque entro un massimo di 8 mesi dal ricevimento del reclamo o dalla richiesta di rettifica di fatturazione o di rettifica di doppia fatturazione, un indennizzo automatico. L'indennizzo è pari a € 20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a € 40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a € 60 se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. Sono inclusi i tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Helios di dati tecnici dal Distributore. Helios non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore, oppure cause imputabili al Cliente finale o a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, oppure nel caso in cui al Cliente finale sia già stato corrisposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, e in caso di reclami carenti delle informazioni minime richieste, per i quali non è possibile identificare il Cliente finale. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito. Inoltre Helios corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico nei casi previsti al Titolo V del Codice di Condotta Commerciale. In particolare al Cliente servito sul mercato libero sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a € 20 nel caso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto in tema di periodicità di emissione delle fatture, e un indennizzo automatico pari a € 30 nel caso di mancato rispetto dei tempi, dei modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali. Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati (incluse le presenti Condizioni Generali di Contratto) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni.

Art. 21. Tutela dei dati personali – Informativa e consenso

Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce alla proposta di contratto, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa redatta dal Titolare del Trattamento dei dati, Helios S.p.A., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") e di averne compreso e accettato il contenuto. L'informativa predetta costituisce allegato, nonché parte integrante e sostanziale, della proposta. La sottoscrizione apposta in calce alla proposta contrattuale vale quale espressione del libero consenso del Cliente, art. 4 del GDPR, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, al fine dell'erogazione dei servizi oggetto della proposta e/o ad essi connessi, entro i limiti, per le finalità e con le modalità specificate nella detta informativa, cui si rinvia.

Art. 22. Foro Competente

Fatto salvo il c.d. Foro del consumatore così come individuato dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà devoluta alla competenza del Foro ove ha sede legale il Fornitore.