

### CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA

AEEG: Autorità per l'energia elettrica e il gas, istituita ai sensi della legge 14/11/1995 n.481 "Norme per la concorrenza e la repolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di repolazione del servizi di pubblica utilità". Cliente o Cliente finale: è il consumatore che richiede la fornitura dell'energia elettrica con applicazione delle condizioni economiche riservate ai Clienti del mercato libero proposte da Fornitore, nel rispetto delle disposizioni previste dal Codice di condotta commerciale e delle disposizioni in materia di condizioni contrattuali e di qualità commerciale adottate dall'Autorità. Cliente BT: Cliente finale allacciato alla cate di distribuzione alimentato in bassa tanzione. Clarete domestico si intende il Clarete che utilizza l'energia elettrica per alimentare applicazioni in locali adibiti ad abitazioni a carattere familiare e locali annessi o pertinenti all'abitazione adibiti a studi, uffici, laboratori, gabinetti di consultazione, cantine o garage, purché l'utilizzo sia effettuato con un unico punto di prelievo per l'abitazione e i locali annessi o pertinenti ed il titolare del punto sia una persona fisica. Cliente non domestico: si intende il Cliente che utilizza l'energia elettrica per usi diversi (ad esempio per usi industriali, artigianali). Cliente finale titolare di POD disalimentabile: è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte fall'asservante la vandita la engransione della fornitura. Cliente finale titulare di POD non disalimentabile è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita. Codice di Condotta Commerciale: Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti inali, Allegato A della delibera AEEG 8 luglio 2010 – ABG/com 104/10 e ss.mm.li, Delibera: delibera emanata dall'AEEG, pubblicata e consultativile sul sito www.autorita.energia.it. Delibera 144/07 di data 25/6/2007 e ss.mm.li. 'Disciplina del recesso dai contratti di fornitura di energia elettrica e di gas naturale, ai sensi dell'articolo 2 comma 12 lettera hi della legge 14/11/1995 n 481º Distributore o Impresa distributore mpresa esercente l'attività di distribuzione di energia elettrica ai sensi dell'articolo 9 del D.Lgs. n.79/99, alla cui rete è connesso II/ POD del Cliente. Fornitore: Helios S.p.A., con sede legale in Via Fuomi di Sotto, 19 int.7 84131 Salerno (SA). Parti: Helios e Cliente. Punto di Prelievo (POD): il punto fisico in cui l'energia elettrica viene consegnata dal Fornitore e prelevata dal Cliente finale. Risoluzione del contratto di vendita per morosità: nei casi in cui l'intervento della sospensione della fomitura del POD sia stato eseguito con esito positivo, il Fornitore, previa risoluzione del Contratto, potrà richiedere al Distributore la rimozione del medesimo POD dal contratto di trasporto e dispacciamento, a seguito del quale il Cliente, per ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà preventivamente sottoscrivere un nuovo contratto di fornitura. TG€ Testo Integrato Qualità Elettrica, Allegato A della delibera AEEG n. 333/07 del 19/12/2007 (Testo Integrato della Regolazione della qualità dei servizi di Distribuzione, misura e vendita dell'energi il periodo di regolazione 2008-2011") e ss.mm.ii. TIT: Testo Integrato delle disposi dell'A.F.F.G. per l'erogazione dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura dell'energia elettrica per i periodo di regolazione 2008-2011 e disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, approvato con delibera A.E.E.G. n. 348/07 del 29.12.2007 e s.s.mn.ii. TiV Testo Integrato Vendita, Allegato A della delibera A.E.E.G. n.156/07 del 27/06/2007 ("Approvazione del Testo Integrato delle disposizioni dell'A.E.E.G. per l'erogazione dei servizi di vendita dell'energia elettrica di ior tutela e salvaguardia ai clienti finali ai sensi del decreto legge 18 giugno 2007, n.73/07") e ss.mm.ii.

rratto di fornitura di energia elettrica è costituito, oltre che dalle presenti "Condizioni Generali", dagli Allegati "Proposta di Contratto". "Condizioni Particolari di Fornitura (in breve CPF)" che, se derogatorie prevalgono sulle Condizioni Generali, nonché dagli ulteriori Allegati "Nota Informativa" e, nel caso di Cliente finale domestice, "Scheda di confrontabilità", documenti tutti che il Cliente, con la sottoscrizione della

Proposta, dichiara di ben conoscere ed accettare.

2.2 Hellos S.p.A. (di seguito "il Fornitore" o "Hellos" o "Esercente") metterà a disposizione del Cliente la notenza e l'energia elettrica di cui alla Proposta di Contratto e somministrerà al Cliente, che li acquisterà i quantitativi di energia elettrica necessari al fabbinogno del/dei Punto/i di Prelievo, tramite la rete di trasmissione nazionale e le reti di distribuzione, cosicche l'energia elettrica consegnata avvà le caratteristiche nominali e le tolleranze previste dal gestore di rete competente.

2.3 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente si impegna ad acquistare e prelevare l'energia

elettrica per il proprio fabbisogno esclusivamente da Helios, nonche a con itore ogni variazione relativa al "Dati Cliente" riportati nell'Allegato "Proposta di Contratto

Art. 3. Dichiarazioni del Cliente del cara del considerazione del cimina del comenza del comenza del partita IVA regolarmente attribuito dall'ufficio locale dell'Agenzia delle Entrate competente e si impegna a fornire copia del relativo certificato di attribuzione: (b) che il/i Punto/i di Prelievo indicato/i nella Proposta di Contratto risultano già adeguatamente collegati alla rete di distribuzione locale e che le opere realizzate per collegare gli impianti sono adeguate ai propri fabbisogni energetici; (c) che li/i Punto/I di Prelievo, i complessi di misura e le opere realizzate per collegare gli impianti sono a norma di legge;qualora si rendesse necessario provvedere al loro adeguamento, il Cliente prenderà i necessari accordi direttamente con l'Impresa distributrice alla cui rete è

#### esso il Cliente. Art. 4. Utilizzazione dell'energia elettrica

L'energia elettrica non potrà essere utilizzata in località diversa dai Punti di Prelievo indicati nella Proposta di Contratto, né ceduta sotto qualsiasi forma a terzi

## Art. 5. Proposta di contratto - Accettazione - Ripensamento

5.2 La proposta è irrevocabile ai sensi e per gli effetti dell'art. 1329 c.c. 5.3 Qualora il Contratto di fornitura sia stato concluso in luogo diverso dai locali commerciali di Helios,

il Cliente potrà esercitare, senza alcun opere né motivazione, il diritto di ripensamento, da comunicare entro 10 (dieci) giorni lavorativi successivi alla data di sottoscrizione della Proposta di Contratto, comunicazione scritta da inviare a Helios mediante Raccomandata A/R: tale Raccomandata A/R s ntende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro i suindicati termin Nel caso di modulo elettronico, qualora reso disponibile da Helios, ovvero in tutti i casi in cui il Contratto sia stato concluso con tecniche di comunicazione a distanza. Il Cliente potra avvalersi del diritto di ripensamento, senza alcun onere ne motivazione, revocando, mediante Raccomandata A/R da inviars a Helios, la proposta nel corso del periodo di sua validità e prima della ricezione della comunicazione dell'accettazione da parte di Helios oppure recedendo dal Contratto entro i dieci giorni lavorativi successivi alla data di ricezione dello stesso Contratto. Fatta salva la prova contraria, il Contratto si presume ricevuto dal Cliente trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte di Helios, anche tramite email nel caso di utilizzo dei modulo elettronico messo a disposizione dalla medesima Helios. l'indirizzo per l'invio della comunicazione di revoca o recesso da parte del Cliente pelle predette inotesi è Helios S.p.A., Via Fuorni di Sotto, 19 int. 7 - 84131 Salerno (SA); in caso di comunicazioni in indirizzi diversi, il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per i danni eventualmente derivanti da tardiva o mancata esecuzione della richiesta.

# Art. 6. Condizioni sospensive, decorrenza, durata, diritto di recesso

6.1 La somministrazione dei quantitativi di energia elettrica indicati nella Proposta di Contratto per illi Punto/i di Prelievo è sospensivamente condizionata: i) all'efficacia del Contratto di Trasporto e del Contratto di Servizio di Disparciamento: illa alla corretta e chiara compilazione e sottoscrizione della Proposta contrattuale e dell'eventuale documentazione accessoria, tale da permettere al Fornitore di espletare tutte le pratiche necessarie a dare avvio alla somministrazione; iii) al fatto che il Cliente non risulti sospeso per rosità al momento della richiesta di cambio di fornitore; iv) al fatto che il Cliente non risulti og richiesta di Indennizzo formulata al sensi dell'art. 4.1, dell'Allegato B della Delibera ARG/elt 191/09 e ss.mm.ii., da parte di un precedente venditore o dall'esercente la maggior tutela; 6.2L'esecuzione del Contratto, e l'attivazione della fornitura, è in ogni caso condizionata; a) alla circostanza

che, al momento della richiesta di accesso per sostituzione nella fornitura, il punto di prelievo non risulti chiuso a seguito dell'intervento di chiusura del punto di prelievo per sospensione della fornitura per morosità;

b) all'inesistenza di precedenti morosità nei confronti di Helios o di altre società collegate, nonché a positivo esito delle valutazioni sull'affidabilità creditizia del Cliente (credit checki; c) all'ottenimento da parte di Helios di adeguata copertura assicurativa o piafond di credito nei confronti del Cliente, da parte primaria compagnia di assicurazione o altra istituzione finanziaria specializzata con la quale Helios ha tipulato o potrebbe stipulare accordi destinati a coprire il proprio rischio di credito commerciale;

di alla circostanza secondo cui non risulti: (i) l'iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e sottoposizion del medesimo a procedure esecutive: (III) la sottoposizione del Cliente a procedure concorsuali; e) nto della domiciliazione bancaria o postale. Helios si riserva altresi di verificare in modo continuativo le informazioni rilasciate da società specializzate esterne verso le quali il Cliente autorizza fin d'ora il trattamento dei propri dati personali; Helios espleterà inizialmente le attività

di credit check entro 90 giorni dalla data di sottoscrizione del Contratto: in caso di esito negativo. Helios ne dará comunicazione al Cliente nel termine indicato; superato tale termine, in mancanza di detta comunica-zione da parte di Helios, le condizioni sospensive di cui sopra si intenderanno verificate positivamente.

6.3 Il contratto ha decorrenza dalla prima data utile, compatibilmente con le tempistiche stabilite dall'A.E.E.G. ed, in particolare, con le tempistiche relative all'attivazione dei servizi di dispacciamento e di trasporto. Helios avviserà il Cliente dell'eventuale diversa data di avvio, o di mancato avvio della fornitura, e delle cause che l'hanno determinata. Resta inteso che il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere del ritardato avvio della fornitura dovuto a circostanze ad esso non imputabili.

6.4 Il contratto ha durata indeterminata, fermo il diritto di recesso di seguito descritto.
6.5 Ai sensi della Delibera A.E.E.G. n.144/07 il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto per cambiare familiare can un presuvisa di un mese nel caen di Cliente domestico muero con un presuvisa di tre mesi nel caso di Cliente non domestico alimentato in bassa tensione. Analogamente Helios ha diritto di recedere dal Contratto con un preavviso di sei mesi. Il preavviso decorre a partire dal primo giorno del primo mese successivo a quello in cui l'altra Parte riceve la comunicazione di recesso, che dovrà essere inoltrata mediante Raccomandata A/R. Se il Cliente recede non per transitare ad un altro fornitore, bensì per cessare semplicemente la fornitura, il termine di creavviso è in ggni caso di un mese a decorrere dalla data di mento della comunicazione di recesso da parte di Helios. Anche in tale ipotesi la comunicazione recesso dourà essere inclinata dal Cliente mediante Baccomandata A/R II Cliente che intenda recedere dal recesso. Diversamente, qualora il Cliente eserciti il dritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra

personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore.

6.6 Nel Contratto in cui vi sia un punto alimentato in media tensione e/o nel caso in cui sia compreso almeno un nunto alimentato in tensione diversa dalla hassa è previsto il recesso anticinato di sei mesi 6.7 Qualora il Cliente receda dal contratto senza inviare il recesso nelle forme previste dalla dell'esta dell'A.E.G. n. 144/07 e successive modifiche e/o integrazioni, il Fornitore, fermo restando il risarcimento dell'eventuale maggior danno, si riserva di fatturare al Cliente, per ciascuna fornitura, una penale determinata come segue a) per le forniture di energia elettrica con potenza disponibile inferiore od uquale a 17 kW un importo fisso di 50 € e un ulteriore importo, da applicarsi per riascun mese di mancata fornitura pari a 5 € per ogni kW di potenza disponibile; b) per le fomiture di energia elettrica con potenza disponibile superiore a 17 kW, un importo fisso di 100 E e un ulteriore importo, da applicarsi per ciascun mese di ncata fornitura, pari a 10 € per ogni kW di potenza disponibile.

#### Art 7 CPF di fornitura

trazione, il trasporto e il dispacciamento dell'energia elettrica oggetto del Contratto, il Cliente si impegna a corrispondere al Fomitore un prezzo (il "Prezzo") calcolato secondo quanto indicato

7.2 Il Prezzo tiene conto dell'impegno, che il Cliente sin da ora manifesta, a rilasciare al Fornitore, su richiesta dello stesso, la dichiarazione di interesse e/o il mandato esclusivo irrevocabile per la partecipazione all'assegnazione di capacità di interconnessione con l'estero e/o di energia elettrica di produzione nazionale, su base annua e/o per periodi temporali inferiori.

7.3 Il Prezzo è fissato al netto dell'IVA, di qualsiasi altra eventuale imposta, tassa o tributo applicabile al Contratto o alla somministrazione di energia elettrica e degli oneri conseguenti all'applicazione della normativa europea in materia di emissione di CO2 in atmosfera Tali operi rimamanno a esclusivo carico del nte anche nel caso vengano versati dal Fornitore nella propria qualità di sostituto d'imposta.

Art. 8. Tributi 8.1 Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della vendicità dei dati contrattuali e delle dichiarazioni comunicate dal Cliente stesso e manleva nonché terrà indenne Helios da ogni responsabilità sulla corretta applicazione delle imposte di consequenza determinate.

8.2 Saranno, in ogni caso, posti a carico del Cliente eventuali recuperi d'imposta che Helios sara tenuta a pagare al soggetti preposti in conseguenza di accertamenti da cui risulti che sia stato effettuato un minore vento d'imposte, causato dalla non corrispondenza tra quanto accertato come dovuto e quanto fino ad allora versato. Nel solo caso in cui i recuperi d'imposta siano causati da errore attribuibile al Cliente sarà posta a carico di quest'ultimo anche ogni ulteriore somma (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo: sanzioni, oneri, indennità, interessi) che Helios sarà tenuta a pagare all'Amministrazione finanziaria e/o

8.3 Nel caso in cui in consequenza di accertamenti risulti che sia stato effettuato un magnior versamento d'imposte, saranno riconosciuti al Cliente i relativi rimborsi d'imposta. Nel solo caso in cui il maggiori versamento d'imposte sia stato causato da un errore attribuibile al Cliente. Helios procederà al rimborso d'imposta al Cliente solo entro i termini e nella misura in cui Helios potrà ottenere il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o dagli Enti Locali.

Act. 9. Fatturazione - Pagamenti 9.1 Il Fornitore fatturerà il Cliente c.d. domestico bimestralmente, le altre tipologie di clienti mensilme salva la facoltà del Fornitore di modificare tale periodicità, nel rispetto di quanto previsto in materia dalla Deliberazione A.E.G. n. 200/99 e s. mm.i., dandone comunicazione al Cliente, anche con nota in fatura, con effetto dal primo ciclo utile di fatturazione successivo. La fatturazione avverrà all'inizio del periodo essivo a quello di riferimento, sulla base della misurazione della somministrazione di energia elettrica. effettuata dal Distributore e comunicata di volta in volta al Fornitore, ovvero, in caso di mancanza e/o ritardo della comunicazione della misurazione da parte del Distributore, sulla base dei consumi storici e/o presunti del Cliente, salvo successivo conquaglio con la misurazione del Distributore

Resta inteso che il Fornitore non potrà essere chiamato a rispondere della mancata esecuzione e/o comunicazione, da parte del Distributore, delle rilevazioni dei consumi. La bolletta sarà recapitata in formato cartaceo, con addebito delle relative spese di gestione, salvo il caso

in cui il Cliente abbia optato per il servizio di fattura on-line.

9.2 Il Cliente si impegna a corrispondere l'importo indicato in fattura entro la scadenza prevista nella fattura stessa. Il Cliente sara tenuto al pagamento delle fatture tramite domiciliazione bancaria e postale, con le condizioni riportate nella richiesta di domiciliazione. L'eventuale disponibilità di ulteriori modalità di pagamento sarà comunicata con apposita nota in fattura; in tal caso saranno richieste le garanzie previste al successivo art. 15. Qualora Helios riceva da parte dell'Azienda di credito lo storno dell'addebito al nte verranno addebitate le relative spese di gestione.

9.3 Il Cliente non avrà il diritto di compensare somme dovute a qualsiasi titolo al Fornitore con somme a asi titolo dovute dal Fornitore al Cliente.

9.4 Eventuali contestazioni e/o reclami non daranno diritto al Cliente di differire o sospendere i pagamenti, totali o parziali, sia di fatture di fornitura che di interessi di mora. 9.5 Nel caso in cui nell'Allegato "CPF" fossero previste condizioni e termini di fatturazione e pagamenti

differenti dalle presenti, prevarranno quelle previste nell'Allegato. nitore potrà, a suo insindacabile giudizio, cedere il credito vantato nei confronti del Cliente ad istituti di

credito e/o società finanziarie da esso individuate. 9.6 Successivamente alla cessazione della fomitura per qualsiasi causa intervenuta, al Cliente saranno,

si, addebitati o accreditati gli eventuali importi conseguenti a rettifiche o conguagli di fatturazione anche in base alla lettura finale da parte del Distributore.

## Art. 10. Interessi di mora - Mancato pagamento

10.1 In caso di mancato, parziale o ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, gli interessi di mora conteggiati su base annua calcolati: (i) per i clienti per uso domestico o condominiale, al Tasso Ufficiale di Riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali. Ili) per i clienti per attività di servizio pubblico, e per usi diversi, secondo quanto previsto dall'art.5 del D.Lgs. 9/10/2002 n.231 "Attuazione della direttiva 2000/35/CE relativa alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni merciali" e ss.mm.ii., oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute.

10.2 In caso di protrarsi dell'inadempimento oltre la data di scadenza della bolletta. Helios invierà al Cliente un sollecito di pagamento e/o una raccomandata semplice, avente valore di costituzione in mora, contenente l'invito a provvedere al pagamento dell'insoluto entro il termine definito dalla del. AEEG ARG/ elt 4/08 e ss.mm.ii., indicando anche le modalità di comunicazione da parte del Cliente dell'avvenuto pagamento e i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura, con vertimento che decorso inutilmente detto termine, per i casi in cui il POD sia disalimentabile, Helios potrà richiedere al Distributore di sospendere la fornitura, senza dilazione ne ulteriore avviso, salva ogni altra azione di Helios per il recupero del credito, oltre alle spese sostenute per la sospensione e la riattivazione della fornitura. La mancata comunicazione di pagamento secondo le modalità indicate da Helios nel sollecito di pagamento sopra specificato, non costituisce garanzia per evitare la sospensione

10.3 Qualora decorsi i termini indicati nella raccomandata di preavviso sospensione fornitura, il Cliente non abbia provveduto a sanare la situazione di morosità, Helios potrà inviare al Distributore la richiesta di ndere la fornitura. Per i Clienti finali connessi in bassa tensi one ove sussistano le condizioni tecniche



prima della sospensione della fornitura verrà effettuata una riduzione di potenza ad un livello pari al 15% della potenza disponibile per un periodo pari a 10 (dieci) glorni solari, dopodiché, in caso di protrarsi del mancato pagamento degli importi rissoluti da parte del Cliente, avverrà la sospensione della fornitura.

10.4 A seguito del pagamento da parte del Cliente degli insoluti e delle spese per la sospensione e riattivazione della fornitura e a seguito della relativa comunicazione a Helios dell'avvenuto pagamento. delle medesime somme mediante idonea documentazione. Helios provvederà alla riattivazione della ornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 68 della Delibera A.E.E.G. n. 333/07e ss.mm.ii 10.5 Helios addebiterà al Cliente le spese di gestione delle procedure previste in caso di morosità. comprese le eventuali spese legali, le spese per la gestione degli eventuali sollectii di pagamento inviati, e le spese per gli eventuali storni dei pagamenti mediante domiciliazione. Il Cliente non potrà pretendere alcun risarcimento di danni per la sospensione e/o interruzione dell'erogazione

10.6 Nel caso in cui l'intervento di sospensione della fornitura sia stato eseguito con esito positivo Helios potrà, previa risoluzione del contratto con riferimento al POD sospeso ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., inviare apposita comunicazione al gestori di rete competenti affriché il medesimo punto di prelievo venga rimosso dal Contratto di Trasporto e Dispacciamento. In tal caso il Cliente sarà tenuto a rimborsare a Helios le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, fatto salvo il risarcimento dell'eventuale maggiore danno subito da Helios.

Art. 11. Forza maggiore - Limitazioni di responsabilità

11.1 Il mancato adempimento delle Parti ad una o niù chibinazioni derivanti dal Contratto ad eccezione lelle obbligazioni riguardanti il pagamento di somme di denaro, non darà luggo a responsabilità per la Parte inadempiente qualora l'inadempimento sia riconducibile ad una causa di forza maggiore, intenden dosi per tale ogni evento non imputabile alla Parte che lo invoca, che non sia stato possibile evitare, prevenire o eliminare usando l'ordinaria diligenza e che abbia reso impossibile, in modo obiettivo ed issoluto, 'adempimento di dette obbligazioni.

11.2 In particolare, il Fornitore non sarà responsabile per diminuzioni o interruzioni della fornitura dovute, a titolo esemplificativo e non esaustivo, a cali di tensione microinterruzioni, black-out, manutenzione decil elementi di rete e, più in generale, a malfunzionamenti e disservizi di rete non essendo il Fornitore, in qualitati di cliente grossista, responsabile dell'attività di trasporto, dispacciamento o distribuzione dell'energia elettrica medesima. Fatto salvo il diritto di recesso di cui all'art. 6. tali eventi non potranno costituire mo per il Cliente di anticipata risoluzione del Contratto per inadempimento di Helios.

Art. 12. Clausola risolutiva espressa

12.1 il Contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art. 1456 c.c. con efficacia dal momento del verificarsi vento, e fatto comunque salvo il diritto al risarcimento del danno, qualora:

il Cliente non risulti avere, conure perda, il diritto alla qualifica di cliente idoneo:

Cliente sia insolvente o sia iscritto nel registro dei protesti;
 siano risolti o diventino inefficaci il Contratto di Trasporto e il Contratto per il Servizio di Dispacciamento;

il Ciente non rilasci al Fernitore il mandato o la dichiarazione di interesse di cui all'Articolo 7.≥ ll Cliente, se prevista, non abbia prestato la garanzia di cui all'Articolo 15 entro i termini richiest

12.2 Il Contratto si risolverà di diritto anche qualora la somministrazione sia divenuta impossibile a causa di sopravvenuti impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente.

12.3 Il Fornitore può, infine, risolvere di diritto il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., salvo il risarcimento di ogni eventuale danno, nei casi di seguito indicati:

- in caso di omesso o parziale pagamento della/e fattura/e, ferma restando l'applicazione degli interessi

di cui all'Articolo 10.1;

- per morosità relativa ad una diversa fornitura di energia elettrica o gas intestata al medesimo Cliente.

12.4 Sono posti a carico del Cliente gli eventuali corrispettivi che il Distributore e/o Terna dovessero pretendere dal Fornitore a seguito della sospensione, della risoluzione anticipata del Contratto, ovvero del recesso da parte del Cliente.

Art. 13 Mandati per il Contratto di dispacciamento e di trasporto e oneri per i relativi servizi

13.1 Helios provvederà a stipulare, per il punto di prelievo e per conto del Cliente il Contratto di Trasporto con il Distributore locale elettrico ed il Contratto di Dispacciamento con Terna. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora, con la sottoscrizione del presente Contratto e per tutta la sua durata, mandato senza rappresentanza ex art. 1705 c.c. il mandato deve intendersi a titolo gratuito. Il cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fomige e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari anli sconi di cui sopra. Rimane inteso che, ai sensi dell'art. 1715 c.c., Helios non sarà respo adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto di Dispacciamento dell'energia elettrica stipulato

con Terna e del Contratto di Trasporto stipulato con il Distributore elettrico.

13.2 Con la sottoscrizione del presente Contratto il Cliente conferisce, altresi, a Helios mandato con rappresentanza, a titolo gratuito, a sottoscrivere il "Contratto per il Servizio di Connessione alla rete elettrica", allegato al Contratto di Trasporto (di seguito: "Mandato alla Connessione") per tutti i punti di evo oggetto del presente Contratto.

13.3 Il Cliente, con la sottoscrizione del presente Contratto, conferisce, infine, a Helios mandato senza rappresentanza ad inoltrare al Distributore elettrico eventuali proprie richieste di esecuzione di prestazioni inerenti alla connessione dei siti alla rete elettrica di cui al TIOE

er quanto riguarda i mandati di cui ai precedenti punti, si intende che Helios ha a sua volta la facoltà di nominare uno o più submandatari per la stipulazione dei menzionati contratti.

Fermo restando il pagamento degli importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazione dall'Allegato 8 della delibera AEEG n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni, il Cliente iconoscerà a Helios, per clascuna richiesta inplitata al Distributore competente un corrispettivo di importe pari al contributo in guota fissa previsto dall'art. 7 del TIV, così come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti one della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di u sito già attivo. Helios cesserà di dare corso alle richieste del Cliente alla data di cessazione, per qualsivoglia

13.4 Si intendono a carico del Cliente i corrispettivi per il servizio di trasporto. Si intendono a carico del Cliente all operi derivanti dal Contratto di Disparciamento, come determinati dalla Delibera AFFG n. 111/06 e successive modifiche e integrazioni.

# Art. 14. Tutela dei dati personali - Informativa e consense

Il Cliente, con la sottoscrizione apposta in calce alla proposta di contratto, anche ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., dichiara di aver ricevuto copia dell'informativa redatta dal Titolare del Trattamento dei dati Helios S.p.A., ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR") e di averne compreso e accettato il contenuto. L'informativa predetta costituisce allegato, nonche parte integrante e sostanziale della proposta. La sottoscrizione apposta in calce alla proposta contrattuale vale quale espressione de libero consenso del Cliente, art. 4 del GDPR, al trattamento ed alla comunicazione dei propri dati personali, al fine dell'erogazione dei servizi oggetto della proposta e/o ad essi connessi, entro i limiti, per le finalità e con le modalità specificate nella detta informativa, cui si rinvia.

Art. 15. Garanzie

15.1 A garanzia dell'esatto e puntuale adempimento degli obblighi assunti. l'Esercente ha la facoltà di richiedere al Cliente un deposito cauzionale, o garanzia equivalente, del quale il Cliente dichiara d pienamente edotto, calcolato in funzione del consumo annuo: consumo annuo fino a 2.500 kWh: 75.00 € consumo annuo da 2,591 fino a 5,000 kWh: 230,00 € consumo annuo da 5,001 fino a 10,000 kWh: 460,00 € consumo annuo da 10,001 fino a 20,000 kWh: 950,00 €; consumo annuo da 20,001 fino a 50,000 kWh: 2,000,00 €: consumo annuo da 50,001 fino a 1,00,000 kWh: 4,600,00 €: consumo annuo oltre 1,00,000 kWh: valore equivalente a 3 mensilità di maggior consumo, comprensivo delle imposte. L'ammontare de deposito verra sempre evidenziato in bolletta. Ció fatto salvo quanto stabilito nell'Allegato " Condizioni

15.2 Detti importi potranno essere richiesti, anche in corso di fornitura, anche in caso di mancata attivazione o interruzione della domiciliazione bancaria o postale, o mancato e/o ritardato pagamento alla scadenza anche di una sola bolletta da parte del Cliente, esso si obbliga, a semplice richiesta di Helios,

a corrispondere il deposito cauzionale così come applicabile nel caso conceto. Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, tale deposito cauzionale sarà restituito, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture rimaste insolute e dei relativi interessi moratori come previsto all'art.10.1. Per i Clienti con consumi non superiori a 10.000 kWh/anno, il deposito cauzionale non è dovuto qualora il Cliente, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In tal caso, il deposito eventualmente già versato versà restituito in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

Helios si riserva di procedere all'adequamento delle garanzie a seguito di incrementi o decrementi dei

### Art 16 Variazioni delle condizioni contrattuali

16.1 Si intendono automaticamente inserite nel Contratto, con abrogazione delle clausole che risultassere incompatibili, eventuali condizioni imposte dalla legge ovvero da provvedimenti delle autorità pubbliche

16.2 Fatto salvo quanto precede. Helios si riserva il diritto di modificare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali, incluse quelle economiche previste nell'Allegato" Condizioni Economiche Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Helios per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non imporgano o comportino una data di applicazione anticipata, le modificazioni saranno applicate a partire dall'inizio del quarto mese successivo a quello in cui Helios le avrà preagnunciate al Cliente con apposita comunicazione denominata "Proposta di modifica unilaterale del contratto" la quale conterra: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta. l'Illustrazione chiara, completa e comprensibile dei contenuti e degli effetti della variazione proposta

3) la decorrenza della variazione proposta. 4) i termini e le modalità per la comunicazione da parte del Cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. 16.3 Non sussiste l'obbligo di invio della preventiva comunicazione in caso di variazione dei corrispettivi che

delivere dell'applicazione di claussia contrattuali in materia di indiciprazione o di adiagramento natico. In questo caso il Cliente è informato nella prima bolletta in cui le variazioni sono applicate Art. 17. Spese di registrazione

Il Contratto è soggetto a registrazione soltanto in caso d'uso ed in misura fissa, ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR del 26 aprile 1986 p. 131 "Approvazione del Testo unico delle disposizioni concernenti fir li registro". Tutte le eventuali spese e gli oneri, compresi quelli fiscali, relativi a questo contratto, sono ad esclusivo e totale carico del Cliente.

Helios comunica sulla fattura e sul sito www.heliosenergia.it i canali di contatto ai quali il Cliente può ivolgersi per richiedere informazioni, e rende disponibile un modulo scaricabile per l'inoltro di reclami È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Helios un reclamo o una richiesta di informazioni anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno: nome e cogni indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso da quello di fornitura) o telematico, servizio cui si riferisci il reclamo scritto. Tali reclami e richieste di informazioni possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in fattura e sul sito www.heliosenergia.it, nonché al recapito: Helios SpA, Via Fuorni d Sotto 10 int 7 - 84131 Salarno /SAV

Il Cliente potrà ricorrere gratuitamente alla procedura di conciliazione paritetica per la risoluzione stragiudi ziale delle controversie che dovessero insorgere nel corso della fornitura e riquardanti il contratto.

La procedura di conciliazione paritetica può essere attivata dal Cliente solo a seguito di mancata risposta da parte di Helios al reclamo scritto del Cliente o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta codefisfacente.

Per attivare la procedura di conciliazione paritetica. Il Cliente deve inviare la domanda di attivazione alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione di Helios che verificata la correttezza formale della domanda provvederà a dare escuzione alla procedura conciliative. Il Cliente può trovare ulteriori informazioni sulle fasi e modalità della procedura, nonché il modello di domanda sul sito www.heliosenerola.it opqure telefonando al servizio clienti di Helios, oppure chiedendo informazioni ad una delle Associazio

#### ri aderenti al protocol lo Art. 10. Disposizioni varie

(a) Tutti i riferimenti a norme legislative o regolamentari includono le successive integrazioni e modifiche elle norme medesime.

(b) Il Contratto costituisce l'intero accordo intervenuto tra il Fornitore e il Cliente circa le attività in essi indicate e sostituisce poni precedente intesa scritta o verbale, eventualmente intervenuta sulle attività

(c) Il Fornitore potrà cedere in via temporanea e/o definitiva il Contratto ed a tal fine il Cliente lo autorizza sin dora al sensi e per gli effetti dell'art. 1407 cod. civ. Il Cliente non potrà cedere il Contratto salvo espi e formale consenso del Fornitore.

(d) Fatto salvo quanto previsto dalla legge fallimentare, è altresì in facoltà del Fornitore sospendere l'esecuzione della fornitura in tutti i casi di inizio di una procedura concorsuale a carico del Cliente (e) La sospensione della fornitura può essere disposta con effetto immediato e senza necessità di preventiva ne in caso di prelievo fraudolento.

(f) Qualità commerciale - In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, per (l) mancata esecuzione della rettifica di fatturazione entro il tempo massimo di 90 giorni calcolati dal ricevimento da parte di Helios della richiesta di rettifica di fatturazione del Cliente alla corresponsione della somma non doutta, o fill mancata risposta motivata al reclamo scritto entro il tempo massimo (AD piorni) calcolati a partire dal ricevimento da parte di Helios del reclamo scritto inviato dal Cliente, o (iii) mancata rettifica d doppia fatturazione entro il tempo massimo (20 giorni) calcolati dal ricevimento da parte di Helios della richiesta scritta da parte del Cliente alla corresponsione della somma non dovuta, Helios corrisponderà al Cliente, attraverso una detrazione dall'importo addebitato in occasione della prima fatturazione utile o mediante rimessa diretta, comunque entro un massimo di 8 mesi dal ricevimento del reclamo o dalla chiesta di rettifica di fatturazione o di rettifica di doppia fatturazione, un indennizzo automatico.

L'indennizzo è pari a  $\epsilon$  20 se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a  $\epsilon$  40 se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al ripolo; è pari a  $\epsilon$  60 se la prestazione viene eseguita oltre il tripio del tempo. Sono inclusi I tempi per l'eventuale acquisizione da parte di Helios di dati tecnici dal Distributore. Helios non è tenuto a corrispondere l'indennizzo automatico qualora il mancato rispetto degli standard

specifici di qualità sia riconducibile a cause di forza maggiore, oppure cause imputabili al Cliente finali a terzi, ovvero danni o impedimenti provocati da terzi, oppure nel caso in cui al Cliente finale sia già stato consposto nell'anno solare un indennizzo per mancato rispetto del medesimo livello specifico, e in caso di reclami carenti delle informazioni minime richieste, per i quali non è possibile identificare il Cliente finale. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il Cliente di richiederi nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito, inoltre Helios corrispondera Cliente un indennizzo automatico nei casi previsti al Titolo V del Codice di Condotta Commerciale. Ir particolare al Cliente servito sul mercato libero sarà corrisposto un indennizzo automatico pari a € 20 ne iso di mancato rispetto di quanto previsto nelle condizioni generali di contratto in tema di periodicità d emissione delle fatture, e un indennizzo automatico pari a € 30 nel caso di mancato rispetto dei tempi, de modi e dei contenuti della comunicazione relativa alle variazioni unilaterali delle condizioni contrattuali Tutti i riferimenti normativi nazionali citati nel Contratto e nei suoi allegati lincluse le presenti Condizioni Generali di Contratto) sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche e integrazioni Art. 20. Decadenza dei benefici

In caso di inadempimento relterato nel pagamento delle fatture emesse per la somministrazione di energia elettrica, intendendosi per reiterato il mancato o ritardato pagamento di due fatture anche non succe il Cliente potrà perdere i benefici di cui all'Allegato "CPF".

# Art. 21. Foro competente

Fatto salvo il c.d. Foro del consumatore così come individuato dal D. Lgs. 6 settembre 2005, n. 206, qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, esecuzione, validità e/o efficacia del Contratto sarà devoluta alla